

## מדיניות האיכות של החברה

התמקדות בלקוח הינה בחשיבות עליונה לחברה. החברה דואגת להבין את הצרכים הנוכחיים והעתידיים של לקוחותיה, לענות על דרישותיהם ולחתור אל מעבר לציפיותיהם. החברה מתחייבת לספק ללקוח מידע מקצועי ואמין בזמן תגובה מהיר ותחת סודיות.

פעילויות ושירותי החברה מנוהלים בצורה אחידה ובראיה שכל פעילות/שירות הינה/ו תהליך בעל מספר גורמים (בין אם משאביים ובין אם שיטתיים) ושקיימת תלות בין תהליכים.

החברה דוגלת בקבלת החלטות המבוססת על איסוף, עיבוד וניתוח מידע בצורה האמינה והמדויקת ביותר, וכך גם מספקת ללקוחותיה כלים לקבלת החלטות מושכלת עבורם. איסוף, עיבוד וניתוח המידע מבוצעים בשיטות, הנחיות, סטנדרטים ומדריכים מקומיים ובינלאומיים מקובלים בתחום הקרקעות המזוהמות (כגון של: המשרד להגנת הסביבה – אגף שפכי תעשייה, דלקים וקרקעות מזוהמות, US Environmental Protection Agency, UK Environment Agency והדירקטיבה האירופאית), אשר נתמכים על-ידי גישה מדעית, עובדות ומזעור הטעות.

החברה חותרת להשגת שיפור מתמיד בפעילויותיה. החברה מקצה משאבים להכשרות, הסמכות והשתלמויות מקצועיות עבור עובדיה, לעדכוני מאגרי המידע והכלים המקצועיים בחברה ולכלים לבקרה שוטפת של פעילותיה.

אתיקה עסקית ומקצועית הינה הבסיס להתנהגות המוסרית והערכית של החברה - לחברה קוד אתי המגדיר את ההתנהגות הראויה של החברה ועובדיה, בדגש על 4 מישורים: מקצועיות, כבוד החוק, יחסים אישיים וחשיבה סביבתית.

החברה מאמינה באחריות אישית, במעורבות ובשימוש יכולות עובדיה/ותיה, ולכן מונהגת בחברה מדיניות "דלת פתוחה", תוך שיתוף בין העובדים וחתימה לשיפור הידע והניסיון של כל עובד/ת.

באחריות הנהלת החברה ליישם את מדיניות האיכות ובאחריות כל עובד/ת למלא את תפקידו/ה נאמנה, ולבצע את פעילותיו/ה בהתאם למדיניות ונהלי החברה.